



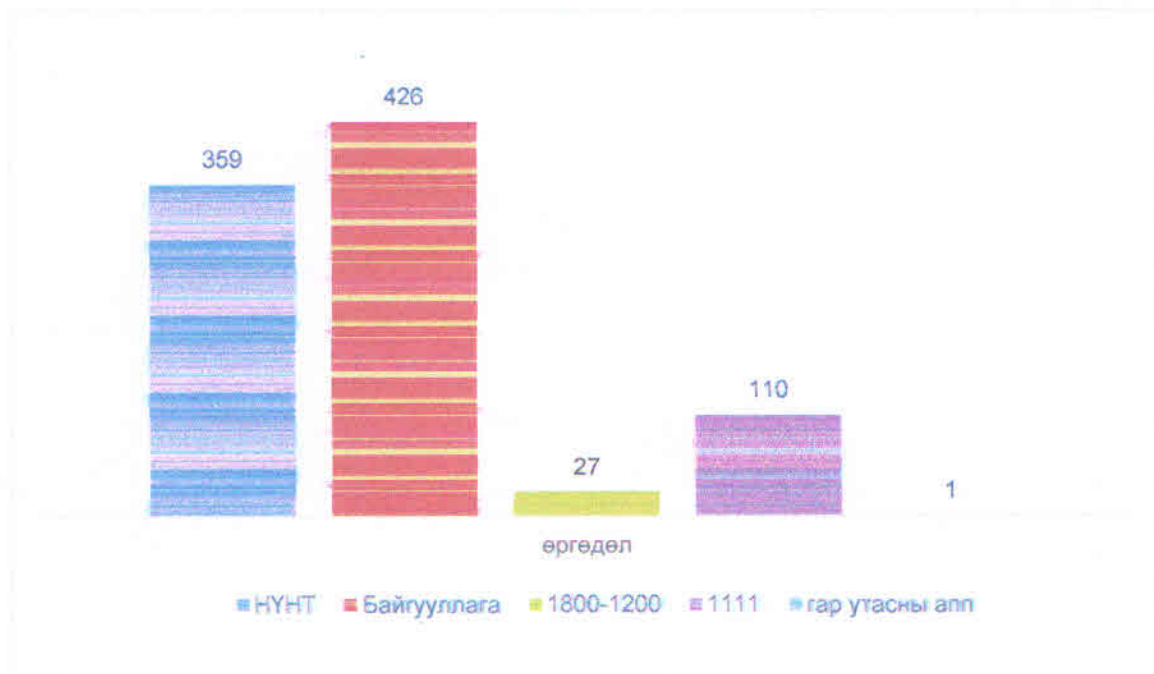
## 2022 ОНЫ III ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны 08 дугаар сарын 15-ны өдийн А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан ажиллалаа.

### ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

2022 оны III дугаар улирлын байдлаар нийт 1018 өргөдөл, гомдол ирсэн бөгөөд 1012 өргөдлийг хугацаанд 100 хувь шийдвэрлэн 6 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна.

Үүнээс:



### ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХУГАЦААНЫ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Өргөдөл, гомдол нь нийт 5 эх үүсвэрээр байгууллагад дамжин ирсэн бөгөөд нийт 908 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 10 цаг 01 минут байна.

1-р улирал 234 өргөдөл 2 хоног 6 цаг 34 минут

2-р улирал 336 өргөдөл 2 хоног 6 цаг 41 минут

3-р улирал 365 өргөдөл 2 хоног 10 цаг 01 минут

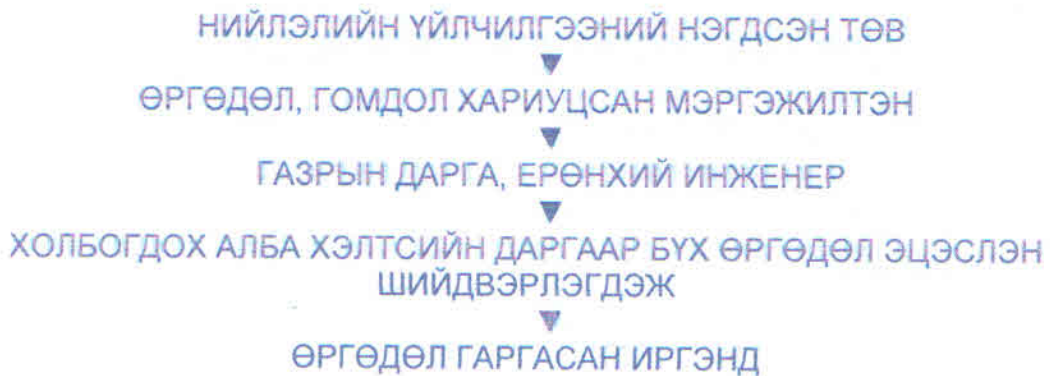


**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХАНДАЛТЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:**

Нийт 62 нэр төрлийн хандалт ирсний дүгнэн үзэхэд нийт 908 өргөдлөөс байгууллагын үндсэн үйл ажиллагааны талаар Усан хангамж, ус түгээлтийн тухай 122 өргөдөл буюу 13.23 хувийг, байгууллагын ажилтнуудаас цалинтай чөлөө хүссэн 115 өргөдөл буюу 12.47 хувийг тус тус эзэлж байна.

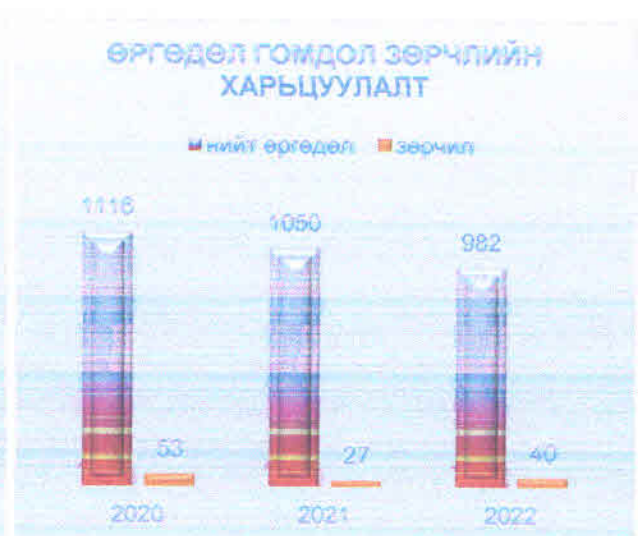
**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШАТ ДАМЖЛАГЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:**

Тус байгууллагын өргөдөл, гомдлын шат дамжлага нь дараах шатлалаар шийдвэрлэгддэг.



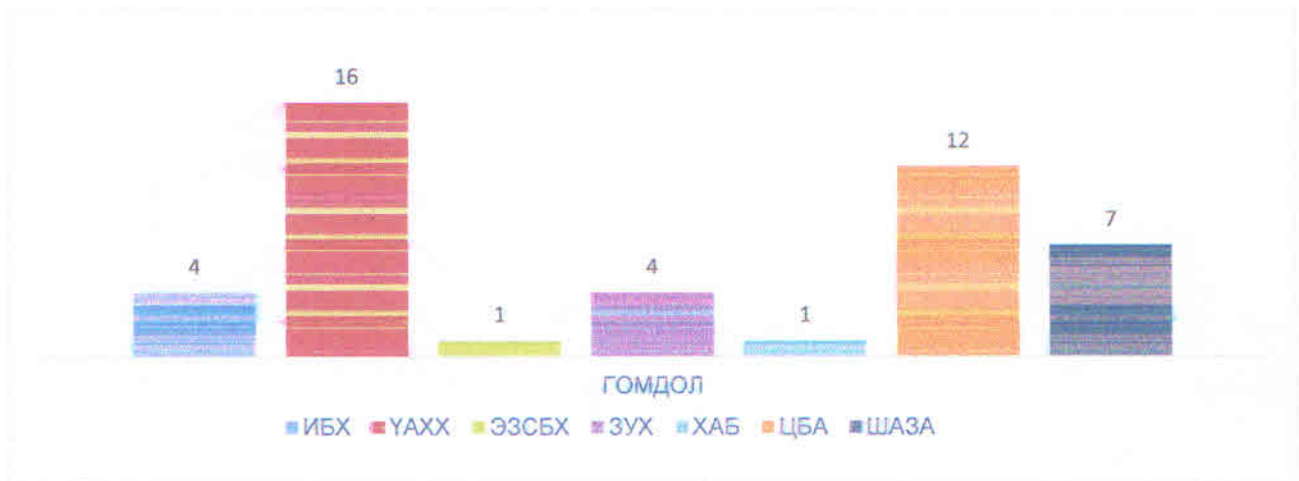
**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ, ЗӨРЧЛИЙН ТАЛААР**

Өргөдөл гомдлын дэд системд зөрчил гаргасан 31 ажилтны 38 удаагийн зөрчил гарсныг тухайн ажилтны үр дүнгийн нэмэгдэлээс зохих хувийг хассан.





ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭСЭН ХУГАЦАА



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ИНДЕКСИЙН ТАЙЛАН

Өргөдөл гомдлын индекс 0.874 үнэлгээтэй байна. Индекс өмнөх оноос өссөн үзүүлэлттэй харагдаж байна.

Индекс	Байгууллага	ОНӨАТҮҮГ	Нийслэл
Нийт өргөдөл, гомдол	923	5033	59573
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.915	0.90	0.97
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.984	0.86	1
Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	38	771	30400
Өргөдөл, гомдлын индекс	0.868	0.81	0.88



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭНД ХЯНАЛТЫН ТАЛААР**

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлтийн талаар байгууллагын удирдлагуудын газрын шуурхайн зөвлөгөөнд 37 удаа танилцуулсан.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН  
ДАРГА

*Д.Мөнхцэцэг* Д.МӨНХЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС  
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

*А.Өлзийдэлгэр*

А.ӨЛЗИЙДЭЛГЭР



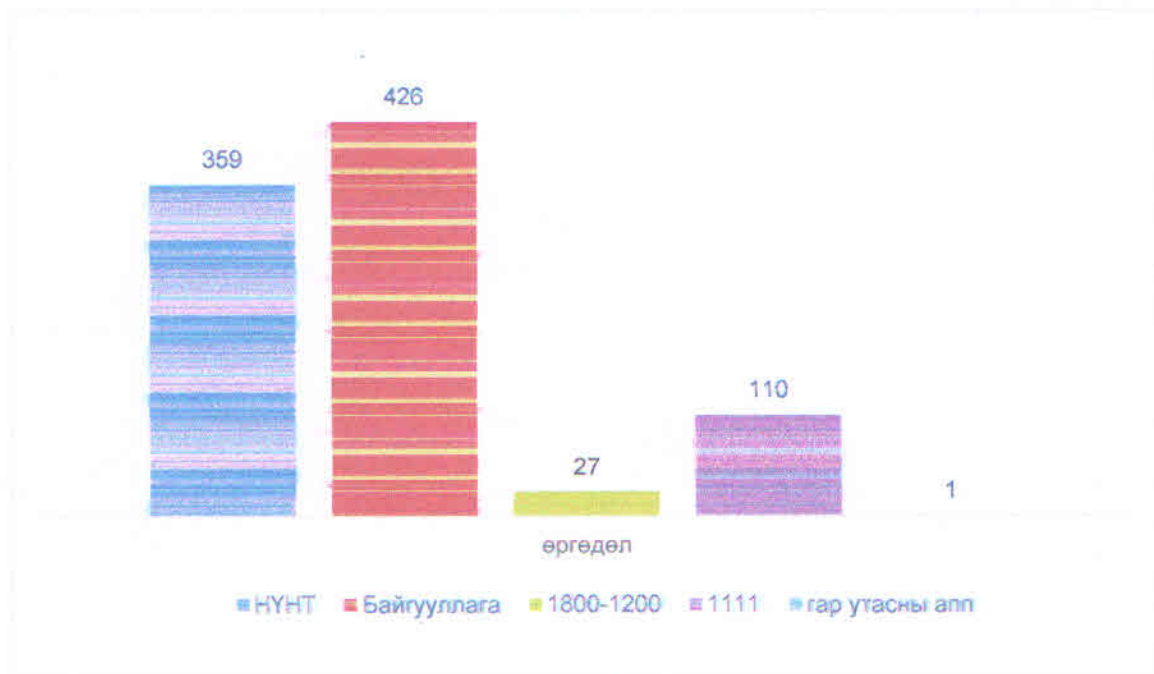
## 2022 ОНЫ III ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны 08 дугаар сарын 15-ны өдийн А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан ажиллалаа.

### ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

2022 оны III дугаар улирлын байдлаар нийт 1018 өргөдөл, гомдол ирсэн бөгөөд 1012 өргөдлийг хугацаанд 100 хувь шийдвэрлэн 6 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна.

Үүнээс:



### ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХУГАЦААНЫ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Өргөдөл, гомдол нь нийт 5 эх үүсвэрээр байгууллагад дамжин ирсэн бөгөөд нийт 908 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 10 цаг 01 минут байна.

1-р улирал 234 өргөдөл 2 хоног 6 цаг 34 минут

2-р улирал 336 өргөдөл 2 хоног 6 цаг 41 минут

3-р улирал 365 өргөдөл 2 хоног 10 цаг 01 минут

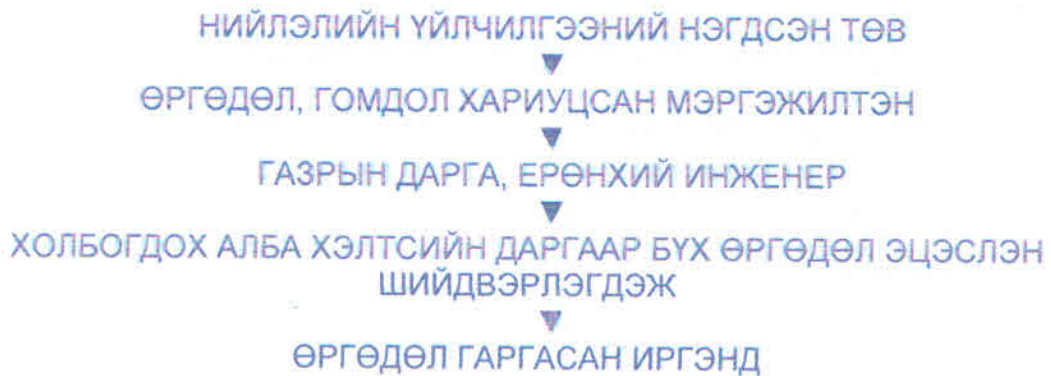


**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХАНДАЛТЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:**

Нийт 62 нэр төрлийн хандалт ирсний дүгнэн үзэхэд нийт 908 өргөдлөөс байгууллагын үндсэн үйл ажиллагааны талаар Усан хангамж, ус түгээлтийн тухай 122 өргөдөл буюу 13.23 хувийг, байгууллагын ажилтнуудаас цалинтай чөлөө хүссэн 115 өргөдөл буюу 12.47 хувийг тус тус эзэлж байна.

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШАТ ДАМЖЛАГЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:**

Тус байгууллагын өргөдөл, гомдлын шат дамжлага нь дараах шатлалаар шийдвэрлэгддэг.



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ, ЗӨРЧЛИЙН ТАЛААР**

Өргөдөл гомдлын дэд системд зөрчил гаргасан 31 ажилтны 38 удаагийн зөрчил гарсныг тухайн ажилтны үр дүнгийн нэмэгдэлээс зохих хувийг хассан.

